

## 【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。

アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。

また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和6年10月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

### 【令和6年度上半期(4月～9月)アンケート集計結果】

NO	項目	評価点(平均)
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？	4.89
	(職員の好感度への満足度)	
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？	4.9
	(接客・サービスへの満足)	
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？	4.88
	(窓口事務手続きへの満足)	
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？	4.87
	(利用規定への満足)	
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？	4.86
	(施設・設備への満足)	

アンケート件数 = 1,747

5段階評価の平均値 ↑

(小数点以下第3位は切り捨て)

#### ◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆(一部)

- R6.5月 空調が気になりました。  
→ご利用の15分～30分前に空調を入れるよう対応しました。
- R6.5月 エレベーター乗降口の場所がわからないと指摘あり、表示板が必要では。  
→既存の案内板に加えて、新たに案内図を掲示しました。
- R6.5月 ピアノを練習しているとき、ドラムからシャンシャン音がしてきになる。  
→スネアドラムの調整で改善しました。
- R6.8月 後ろから2番目の机ぐらぐらする  
→メンテナンスを行い改善しました。
- R6.9月 イスの高さ調整ができなかった。  
→ピアノイスを交換しました。
- R6.6月 とても親切にさせていただいてありがとうございました。ピアノマラソンの際にもお世話になりました。しばらく通いたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
- R6.9月 たのしかったです。またきます。上手にひけたような気がします！